



## **ALLEGATO 1**

### **LA POLITICA PER LA QUALITÀ**

IRSI ritiene fondamentale mantenere le caratteristiche proprie di uno Studio di consulenza competitivo orientato al mercato; a tal fine stabilisce e si impegna, come priorità strategiche, ad implementare e mantenere le seguenti attività:

- perseguire l'impegno di soddisfare costantemente le esigenze e le aspettative dei Committenti attuali e potenziali per quanto riguarda la qualità dei servizi erogati, la competitività delle previsioni economiche, e il rispetto dei requisiti contrattuali;
- mantenere l'aggiornamento delle disposizioni normative e la competitività dei mezzi di produzione;
- mantenere efficiente ed aggiornato il Sistema di qualità realizzato;
- prevenire ogni scollamento dal livello di prestazioni dichiarato;
- promuovere il miglioramento continuo delle prestazioni;
- promuovere il miglioramento continuo delle proprie professionalità e quindi anche il livello di soddisfazione del proprio personale;
- valutare periodicamente l'adeguatezza della politica della qualità e il suo grado di attuazione, assicurando il tempestivo aggiornamento, quando la situazione lo richieda;
- comunicare la politica della Qualità sia all'interno dell'IRSI, sia all'esterno (Fornitori e Clienti) in modo che gli obiettivi dichiarati siano compresi e condivisi.
- garantire a tutti i soggetti interessati che le attività siano progettate ed eseguite con il massimo rispetto ai temi dell'equità sociale, della tutela dell'ambiente e della sicurezza e protezione dei lavoratori

Milano, 24 aprile 2024

Firma della Direzione