



ALLEGATO 1

LA POLITICA PER LA QUALITÀ

IRSI ritiene fondamentale mantenere le caratteristiche proprie di uno Studio di consulenza competitivo orientato al mercato e a tal fine stabilisce e si impegna, come priorità strategiche, ad implementare e mantenere le seguenti attività

- perseguire l'impegno di soddisfare costantemente le esigenze e le aspettative dei Committenti attuali e potenziali per quanto riguarda la qualità dei servizi erogati, la competitività delle previsioni economiche, e il rispetto dei requisiti contrattuali;
- mantenere l'aggiornamento delle disposizioni normative e la competitività dei mezzi di produzione;
- mantenere attivo e aggiornato il Sistema di qualità realizzato;
- prevenire ogni scollamento dal livello di prestazioni dichiarato;
- promuovere il miglioramento continuo delle prestazioni;
- promuovere il miglioramento continuo delle proprie professionalità e quindi anche il livello di soddisfazione del proprio personale;
- valutare periodicamente l'adeguatezza della politica della qualità e il suo grado di attuazione, assicurando il tempestivo aggiornamento, quando la situazione lo richieda;
- divulgare la politica della Qualità sia all'interno dell'IRSI, sia all'esterno (Fornitori e Clienti) in modo che gli obiettivi dichiarati siano compresi e condivisi;

Milano, Giugno 2015

Firma della Direzione

